

Všeobecné podmínky použití

Aktualizováno 14. října 2024

Tyto Všeobecné podmínky použití byly sepsány odborným právníkem s cílem zaručit bezpečnost a ochranu webových stránek a také zajistit práva a bezpečnost uživatelů. Tento přístup má za cíl zajistit zážitek, který je v souladu s právními normami a respektuje zájmy všech stran.

Než objevíte obsah a služby dostupné na webových stránkách, přečtěte si a přijměte tyto Všeobecné podmínky použití.

Důležité: přijetím těchto všeobecných podmínek použití (zaškrtnutím políčka k tomu určeného na našich kontaktních formulářích) souhlasíte s uzavřením této smlouvy. Tato smlouva vás zavazuje, stejně jako nás zavazuje k vám.

1) DEFINICE

Zprostředkovatel: označuje společnost GoldMax, jejíž oficiální adresa je: "Corniche Fleurie, 06200 Nice, Francie", registrovaná u Nice RCS pod číslem 507436566 a jejíž intrakomunitární DIČ je FR52507436566.

Zprostředkovatel je vydavatelem webových stránek a lze jej kontaktovat prostřednictvím našeho kontaktního formuláře na stránce.

Webová stránka: označuje webovou stránku zveřejněnou Zprostředkovatelem, na které mohou být uživatelé uvedeni do kontaktu s Provozovny.

Zprostředkovatelská služba nebo Zprostředkovatelská hostingová služba: označuje službu poskytovanou Zprostředkovatelem z Webu, která spočívá v ukládání a šíření informací poskytovaných Provozovny veřejnosti a umožňuje spojení mezi Uživateli Webu a příjemci zprostředkovatelské služby.

Služba(y): označují(y) Služby (zejména ošetření) rekonstrukční, plastické, estetické, vlasové, zubní nebo reprodukční chirurgie nabízené Zařízeními uvedenými na Webu.

Provozovna(y): označuje profesní strukturu(y), na kterou se odkazuje na webových stránkách. Může to být soukromá struktura (např. klinika) nebo veřejná struktura (např. nemocnice), skupina společností, pobočka, agentura, bez ohledu na právní formu. Provozovny se mohou nacházet v Evropské unii (např. Španělsko, Kypr, Maďarsko atd.) nebo mimo Evropskou unii (Turecko, Thajsko, Dubaj, Tunisko atd.).

Partnerská provozovna(y): označuje provozovnu(y), se kterými Zprostředkovatel uzavřel smlouvu o partnerství.

BestClinic Establishment: označuje partnerské zařízení, které zprostředkovatel vybral na základě seznamu objektivních a transparentních kritérií. (momentálně nedostupné)

Uživatel: označuje jakoukoli fyzickou osobu, která si prohlíží a používá webové stránky zprostředkovatele.

Nezákonny obsah: znamená jakékoli informace, které samy o sobě nebo v souvislosti s činnostmi, včetně prodeje produktů nebo poskytování služeb, nejsou v souladu s právem Evropské unie nebo francouzským státním právem. Představuje zejména nedovolený obsah:

- Nenávistné, teroristické nebo diskriminační projevy;
- Prodej nevyhovujících nebo padělaných výrobků;
- Prodej výrobků nebo poskytování služeb v rozporu se zákonem na ochranu spotřebitele;
- Neoprávněné použití materiálu chráněného autorským právem.

2) ZPROSTŘEDKOVATELSKÁ SLUŽBA

Zprostředkovatel na svých webových stránkách nabízí:

- Odkazování a zobrazování obsahu a služeb rekonstrukční, plastické, kosmetické, vlasové, zubní nebo reprodukční medicíny a služeb nabízených zařízeními třetích stran
- Propojování uživatelů a provozoven

Kontakt se provádí prostřednictvím formuláře „Personalizovaná nabídka“ na webové stránce. Z tohoto formuláře je uživatel vyzván, aby specifikoval svůj požadavek: ošetření a požadovanou zemi. Zprostředkovatel poté předá žádost uživatele o cenovou nabídku partnerským zařízením odpovídajícím vyhledávacím kritériím.

DŮLEŽITÉ INFORMACE:

Zprostředkovatelem není agentura lékařského cestovního ruchu ani zdravotnické zařízení. Její činnost je omezena na poskytování online zprostředkovatelské služby.

Přebírá výlučně pasivní roli jako technický prostředník mezi (i) uživateli webu, kteří chtějí využívat nabídky týkající se péče, a (ii) zařízeními nabízejícími služby rekonstrukční, plastické, estetické, vlasové a zubní chirurgie nebo reprodukční medicíny. Po fázi technického připojení zprostředkovatel žádným způsobem nezasahuje do Služeb nabízených a poskytovaných Provozovny Uživatelům.

Informace dostupné na Webu popisující Služby Provozoven odpovídají informacím předávaným samotnými Provozovny nebo jsou dostupné na jejich vlastních webových stránkách. Zprostředkovatel tyto informace neověřuje.

Pokud jde o Provozovny označené na Webových stránkách jako „BestClinic“: výběr se provádí ze seznamu objektivních a transparentních kritérií na základě prohlášení samotných Provozoven. Zprostředkovatel neprovádí ověřování těchto prohlášení. Nekontroluje shodu uvedených zařízení a neověřuje diplomy, certifikace, akreditace nebo dokonce to, že nabízené služby jsou skutečně poskytovány v souladu s platnými normami kvality a bezpečnosti.

Po spojení navrženém Webem již Zprostředkovatel nezasahuje. Následující fáze probíhají výhradně mezi Uživatelem a vybraným Provozovny: předdiagnostika, zasílání cenových nabídek, výměna informací týkajících se Služeb, podpis smlouvy o péči, provádění Služeb, sledování po péči atd.

Je na Uživateli, aby po připojení přes Webovou stránku zajistil, že vybraná Provozovna a nabízené Služby odpovídají jeho potřebám. Uživatel je proto vyzván, aby před zakoupením Služeb kontaktoval vybranou Provozovnu a vyžádal si všechny potřebné informace.

V případě neplnění nebo špatného poskytování Služeb je Uživatel informován a souhlasí s tím, že nemůže žádným způsobem činit Zprostředkovatele odpovědným a svou stížnost může adresovat pouze jedinému Provozovně, jehož se předmětné Služby týkají.

3) SEO PRAVIDLA A HODNOCENÍ NA WEBU

A) Kritéria pro odkazování na provozovny na webových stránkách

Uvedené provozovny jsou struktury nabízející služby rekonstrukční, plastické, kosmetické, vlasové, zubní, bariatrické a reprodukční chirurgie. Mohou to být kliniky, nemocnice nebo jakýkoli jiný typ struktury věnované chirurgii, péči o obličej nebo tělo. Uvedená zařízení se vyznačují tím, že mají sídlo v zahraničí. Mohou se nacházet v zemích Evropské unie (např. Španělsko, Kypr, Maďarsko atd.) nebo mimo ně (Turecko, Thajsko, Dubaj, Tunisko atd.). Každá Provozovna uvedená na Webu má prezentační list. Neuvádíme seznam ani nespolupracujeme s francouzskými zařízeními nebo se sídlem ve Francii.

- **Partnerská zařízení**

Některá Provozovna uvedená na Webu jsou obchodními partnery Zprostředkovatele. Tato Provozovna jsou jako taková označena na Webové stránce (Partnerská Provozovna) na svém profilu.

- **Zařízení „BestClinic“.**

Provozovny uvedené na webových stránkách pod značkou „BestClinic“ jsou ty, které prohlásily, že splňují seznam následujících kritérií:

- akreditace „Joint Commission International“ pro kvalitu a bezpečnost péče;
- Členství v ISAPS;
- Členství v ASAPS;
- Recenze na Googlu: minimální hodnocení 4 z 5;
- Závazky vůči pacientům (minimální doba na rozmyšlenou po cenové nabídce, pooperační sledování, pojištění a odpovědnost).

Provozovny „BestClinic“ nejsou v současné době na webových stránkách přístupné, protože probíhají ověřovací a validační postupy v souladu s regulačními požadavky a kontrolami náležité péče, které jsou nutné k zajištění jejich souladu s aktuálními standardy před jejich definitivním zveřejněním.

B) Organizace webových stránek a klasifikace obsahu a služeb Provozoven

Webová stránka zprostředkovatele zahrnuje především 3 typy stránek:

- Kategorie stránek: kosmetická chirurgie; vlasové implantáty; reprodukční medicína; zubní péče. V každé kategorii je uveden seznam dotčených provozoven. Uživatel může také využít rozbalovací nabídku, ve které najde seznam ošetření podle kategorií.
- Stránky provozovny: Každá provozovna uvedená na Webu má prezentační list. Uživatel může filtrovat provozovny podle geografie (země, město), podle kategorie (liposukce, rhinoplastika). Uživatel má přístup na oficiální stránky provozovny z jejího prezentačního listu. Stačí, když v dolní části stránky přejde do sekce „recenze“ a klikne na název provozovny.
- Stránky blogu nebo informační stránky: Tyto stránky poskytují obecné a nelékařské informace o rekonstrukčních, plastických, kosmetických, vlasových, zubních, bariatrických a reprodukčních chirurgických ošetřeních (např.: definice, cenové odhady, časté dotazy atd.).

Webová stránka má také vyhledávač, který vám umožňuje najít stránky odpovídající klíčovým slovům (např.: liposukce Turekije).

Pořadí provozoven vyplývá z kritérií vyhledávání poskytnutých uživatelem:

- Podle kategorie ošetření;
- Podle klíčových slov zadaných do vyhledávače;
- Podle místa (země, město).

Výsledky vyhledávání se zobrazují v chronologickém pořadí, od nejnovějších (nahore) po nejstarší odkazované (dole). Pořadí vystoupení není nijak ovlivněno obchodními partnerstvími navázanými se Zprostředkovatelem.

B) Podmínky dereferencování

Zprostředkovatel může být požádán, aby odstranil provozovny, které již nesplňují kritéria uvedená v písmenu a), ty, se kterými již nemá obchodní partnerství, v případě nahlášení nezákonného nebo chybného obsahu nebo dokonce v souvislosti s žádostí od úřad nebo soud.

4) VYSVĚTLIVKY TÝKAJÍCÍ SE OBSAHU NA INFORMAČNÍCH STRÁNKÁCH

Informace dostupné na všeobecných informačních stránkách Webu nebo na stránkách Blogu nejsou vyčerpávající a vyjadřují pouze názory autorů. Tento obsah je sdělován pro informační účely a nemůže nahradit ani být považován za vědeckou nebo lékařskou radu na základě konsensu nebo za konzultace lékařské povahy.

Uživatel je vyzýván, aby byl obezřetný a zdrženlivý, pokud jde o použití informací pro sebe a třetí strany, stejně jako získané výsledky. Informace dostupné na stránkách s obecnými informacemi nenahrazují diagnózu a/nebo lékařskou léčbu a v žádném případě vás

nezprošťují povinnosti konzultace s lékařem, který je jediný oprávněn stanovit lékařskou diagnózu a vhodnou lékařskou péči.

Pravidla, která mají uživatelé respektovat

Každý uživatel webu se zavazuje dodržovat následující pravidla:

- Poskytovat přesné, aktuální a pravdivé informace;
- používat webové stránky pro čistě osobní účely;
- Zkontrolujte po připojení prostřednictvím Webu, že vybraná Provozovna a nabízené Služby odpovídají jejím potřebám, požádejte Provozovnu o jakékoli užitečné a potřebné informace před provedením Služby;
- Nepoužívejte webové stránky za účelem omezování nebo pozměňování jejich provozu, zejména jejich zaneřáděním, dobrovolně či nedobrovolně, předčasným přenosem obsahu, mimo zamýšlené případy použití;
- Nevytahujte, nekopírujte, neduplikujte písemný obsah, který do něj nepatří;
- Nevkládejte soubory/programy, které jsou škodlivé nebo obsahují počítačové viry;
- Neimportujte, neuchovávejte, nesdílejte neautorizovaný obsah, který je nezákonný, rasistický, pornografický nebo který by mohl představovat podněcování k páčání trestných činů, pomluvy a urážky, narušování soukromí nebo činy ohrožující nezletilé;
- Neukládejte ani nepřenášejte obsah, který porušuje práva na obrázky, jakákoli práva duševního vlastnictví nebo jakákoli jiná práva patřící jiným.

Každý uživatel se zavazuje k loajálnímu a nenásilnému chování, vyjadřování se laskavě, umírněně a rezervovaně. Každému Uživateli je zejména zakázáno pomlouvat, urážet nebo poškozovat soukromí, image, čest, důstojnost nebo dokonce pověst Zprostředkovatele nebo Provozovny.

5) ZAVÁDĚNÉ MECHANISMY HLÁŠENÍ PROTI NEZÁKONNÉMU OBSAHU

Zprostředkovatel zavedl mechanismy, které umožňují jakékoli osobě nebo subjektu upozornit jej na přítomnost konkrétních prvků informací, které považuje za nedovolený nebo chybný obsah na Webu. Tyto mechanismy jsou snadno dostupné a použitelné a umožňují podávání oznámení elektronicky. Tato osoba je vyzvána, aby zprávu zaslala prostřednictvím našeho kontaktního formuláře.

Osoba, která podává hlášení, je požádána, aby poskytla následující informace, pokud může:

- dostatečně podložené vysvětlení, proč tvrdí, že dotyčná informace je nezákonným obsahem;
- Jasné označení přesné elektronické polohy těchto informací, jako jsou přesné adresy URL, a případně další informace k identifikaci obsahu porušujícího autorská práva;

- jméno a e-mailovou adresu osoby, která oznámení podává, pokud neexistuje zákonná výjimka;
- Prohlášení potvrzující, že osoba předkládající oznámení je v dobré víře přesvědčena, že informace a tvrzení v něm obsažená jsou přesné a úplné.

Pokud oznámení obsahuje elektronické kontaktní údaje osoby, zašle jí Zprostředkovatel co nejdříve potvrzení o přijetí zprávy. Zprostředkovatel poté zahájí řízení na základě obdržené zprávy. Zprostředkovatel může v případě potřeby vyslechnout osobu, která podala hlášení, a/nebo osobu (osoby), kterých se údajný nezákonný obsah týká. Zprostředkovatel se snaží rozhodovat o informacích, kterých se zpráva týká, včas, s pečlivostí, nesvévolným a objektivním způsobem.

Pokud se zpráva týká provozovny (nebo profesionála), zprostředkovatel jí zašle doporučeným dopisem s potvrzením o přijetí jasně a konkrétní odůvodnění zamýšleného rozhodnutí, které může být:

- Odstranění nezákonného obsahu;
- Dočasné pozastavení služeb;
- Ukončení smlouvy.

Profesionál bude mít možnost předložit své argumenty obratem doporučeným dopisem s potvrzením o přijetí do 7 kalendářních dnů od obdržení dopisu zprostředkovatele. Zprostředkovatel zohlední jakoukoli písemnou zpětnou vazbu od profesionála a oznámí mu své konečné rozhodnutí nejpozději do 72 hodin od obdržení dopisu profesionála.

6) DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

Zprostředkovatel vlastní práva duševního vlastnictví týkající se webových stránek, jejich obsahu a prvků, které je tvoří. Jejich poskytování nelze analyzovat jako převod jakéhokoli práva duševního vlastnictví ve smyslu francouzského zákoníku o duševním vlastnictví. To znamená, že právo na přístup a použití, které je jí uděleno podle této smlouvy, vylučuje jakýkoli převod práv duševního vlastnictví. To se týká zejména práv uvedených v člancích L 122-1, L 122-6, L 122-7 zákoníku o duševním vlastnictví.

Zprostředkovatel uděluje uživateli webové stránky po dobu, po kterou jsou webové stránky online a pro celý svět, právo přístupu a používání na webových stránkách v souladu s tímto, přičemž toto právo není výhradní, nepřevoditelné a nepřenosné.

Uživatel přísně zakazuje jakékoli jiné použití prvků duševního vlastnictví uvedených výše, zejména jakoukoli reprodukci, úpravu, úpravu, reprezentaci, překlad, úpravu, distribuci, dekompilaci, aniž by tento seznam byl vyčerpávající.

Uživatel se zavazuje, že nebude žádným způsobem porušovat práva držitelů a nebude provádět úkony, které by mohly mít za následek padělání celého nebo části jakéhokoli prvku nebo součásti webové stránky.

Uživatel je informován, že používáním, které není v souladu s ustanoveními těchto podmínek, se vystavuje právnímu jednání (nekalá soutěž, padělání apod.).

Uživatel je informován, že po Zprostředkovateli může být požadováno použití již existujících děl, zejména softwaru, k nimž získal práva nezbytná k jejich užití. Uživatel je zejména

informován, že Webová stránka může používat takzvané „bezplatné“ nebo „open source“ moduly nebo knihovny nebo dokonce reprodukovat bezplatné obrázky.

Všimněte si, že obrázky použité na „webu“ pocházejí buď z online image banky Pixabay.com (obrázky bez licenčního poplatku), nebo z Shutterstock.com (id: 300944897) nebo z Depositphotos.com (id: 22347598). Na platformách Pixabay, Shutterstock a Depositphotos byl každý obrázek licencován v souladu s podmínkami použití a smluvními podmínkami stanovenými těmito službami. Práva na využívání těchto snímků byla proto řádně získána v rámci platných licenčních dohod.

Licence týkající se prvků (které vám dává k dispozici v případě písemné žádosti) mohou obsahovat přímé vyloučení všech záruk. Uživatel v tomto případě akceptuje, že držitel nemůže za licence těchto prvků poskytnout větší záruku, než má on sám. Držitel proto vylučuje jakoukoli záruku týkající se prvků tzv. „free“ nebo „open source“, jejichž licence obsahují vyloučení záruky.

7) ODPOVĚDNOST ZPROSTŘEDKOVATELE

Uživatel webových stránek je výhradně odpovědný za svá rozhodnutí a důsledky svých rozhodnutí. Zprostředkovatel nemůže nést odpovědnost za nevhodnost informací pro jeho potřeby.

Odpovědnost Zprostředkovatele lze zpochybnit pouze za Zprostředkovatelské služby a v případě zavinění prokázaného Uživatelem.

Zprostředkovatel vynakládá maximální úsilí, aby zajistil optimální úroveň zabezpečení Webových stránek a svých vlastních Zprostředkovatelských služeb a zavazuje se dodržovat platné předpisy.

V případě nahlášení nezákonného obsahu a od okamžiku, kdy se o něm prostřednictvím oznámení nebo upozornění dozví, se zprostředkovatel zavazuje neprodleně jednat, aby nezákonný obsah odstranil nebo k němu znemožnil přístup.

Na druhou stranu, v případě soudního nebo správního příkazu k jednání proti nezákonnému obsahu nebo klinice/nemocnici může být zprostředkovatel požádán, aby tomuto orgánu poskytl informace a/nebo aby jednal s cílem odstranit nezákonný obsah nebo přístup k němu nemožný.

Odpovědnost Zprostředkovatele za přímé škody Uživatele v rámci Zprostředkovatelských služeb lze zpochybnit pouze po prokázání závady přímo přičitatelné Zprostředkovateli s tím, že nepřímé škody jsou vyloučeny.

Odpovědnost Zprostředkovatele tedy nelze požadovat za jakoukoli nepřímou škodu, jako je ztráta příležitosti, estetické poškození, ztráta dat nebo jiné zvláštní škody nebo události mimo jeho kontrolu nebo jakoukoli skutečnost, kterou nelze přičíst.

8) ZMĚNA OBECNÝCH PODMÍNEK POUŽÍVÁNÍ

Zprostředkovatel si vyhrazuje právo kdykoli upravit nebo upravit podmínky těchto všeobecných podmínek, které budou přístupné z webových stránek.

9) DŮKAZNÁ ÚMLUVA

Strany mají v úmyslu stanovit pravidla týkající se důkazů přípustných mezi nimi v případě sporu a jejich důkazní síly. Strany uznávají platnost a plnou důkazní sílu následujících prvků a procesů, jakož i podpisů a procesů ověřování, které vyjadřují:

- Data a informace přenášené Uživatelem z Webové stránky (zejména prostřednictvím formuláře žádosti o cenovou nabídku);
- Vyměňovaná elektronická oznámení (e-maily);
- IP adresy, protokoly připojení a časová razítka.

10) ROZHODNÉ PRÁVO – PŘÍSLUŠNÁ JURISDIKCE

Tyto všeobecné podmínky použití a zprostředkovatelské služby poskytované Zprostředkovatelem se řídí francouzským právem. Jakýkoli spor vyplývající z výkladu, provádění nebo ukončení těchto všeobecných podmínek používání bude předmětem předchozího pokusu o smírné urovnání. V případě sporu s Uživatelem, který nebude vyřešen smírnou cestou, je výslovná jurisdikce přidělena soudu v místě bydliště žalovaného v souladu s článkem 42 občanského soudního řádu nebo v souladu s článkem 46 občanského soudního řádu. Civilní proces .

11) PRÁVO NA Odstoupení

Pokud jste spotřebitel s bydlištěm v Evropě, evropské právo na ochranu spotřebitele vám poskytuje právo odstoupit od těchto podmínek použití a požádat nás o odstranění prostřednictvím našeho kontaktního formuláře. Smazání vašich údajů proběhne do 48 hodin a je zcela zdarma.